



## Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **HABITATION PLANI-CONSEIL INC.**

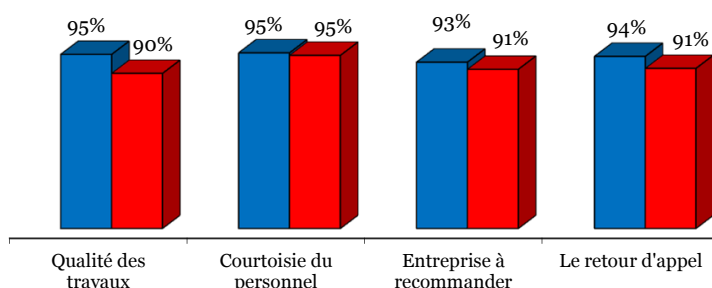
No : **1688**

n: **25**

Date : **Mars 2017**

Voici les résultats du sondage quant au service et à la qualité de service selon la moyenne des réponses obtenues sur les **quatre aspects suivants** : la qualité des travaux, la courtoisie du personnel, la recommandation à des proches ou amis et face au retour d'appel

### Votre résultat 94%



■ HABITATION PLANI-CONSEIL INC.

■ L'ensemble des entreprises de votre catégorie, recommandées par les Services en habitation de CAA-QUÉBEC à travers la province

### Satisfaction de votre clientèle

	Vous	Votre catégorie	Le réseau
La qualité du travail	95%	90%	91%
La courtoisie du personnel	95%	95%	94%
Le respect de l'entente initiale - devis - délais et prix	93%	93%	93%
Entreprise à recommander	93%	91%	92%
Le retour d'appel	94%	91%	91%
Le respect des rendez-vous	96%	93%	94%
La propreté des lieux	96%	92%	92%
La satisfaction générale	90%	88%	89%
Êtes-vous membre de CAA-Québec	48%	46%	42%

Ces résultats vous sont offerts par le **CAA-Québec** à titre d'outil de gestion de la qualité de service.

En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du **Service en habitation CAA-Québec** (1-800-363-3853 poste 3713).

**L** OBSERVATEUR



# Sondage d'accréditation

Nom de l'entreprise : **HABITATION PLANI-CONSEIL INC.**

No : **1688**

n: **25**

Date : **Mars 2017**

## On vous choisit principalement pour....

(n=25)

Référence de quelqu'un	24%
Connaît déjà	24%
Qualité	16%

## Le niveau de satisfaction concernant

(n=10)

Le service après-vente	95%
------------------------	-----

## Commentaires :

- (00010) Ils sont facilement joignables.
- (00019) Je recommande fortement cette compagnie à toute personne voulant un travail bien fait.
- (00041) Ils offrent une très bonne qualité de service.
- (00045) Je trouve que ce sont des gens très compétents et rigoureux dans leur travail.
- (00058) J'ai trouvé que c'était dispendieux, mais les résultats valaient la peine.
- (00059) Ils ont terminé les travaux dans les temps. De plus, ils sont très gentils et respectueux.
- (00105) Ce sont des personnes honnêtes et précises. Lorsqu'ils donnent une estimation de prix, ils la respectent.
- (00114) Je trouve que c'est une entreprise formidable.
- (00120) J'ai été vraiment satisfait de leur professionnalisme. On a pris le temps de bien m'expliquer les plans, ce que j'ai beaucoup apprécié.
- (00147) Ils offrent un service haut de gamme et ils travaillent très proprement.
- (00185) Ils sont très bons.
- (00266) J'ai reçu un excellent service. Suite à leur passage, j'avais une grande tranquillité d'esprit.
- (00284) Je les recommanderai.

*Ces résultats vous sont offerts par le CAA-Québec à titre d'outil de gestion de la qualité de service.*

*En aucun cas ils ne doivent faire l'objet de reproduction, être scindés ou être utilisés à des fins promotionnelles sans l'autorisation écrite du Service en habitation CAA-Québec (1-800-363-3853 poste 3713).*

**LOBSERVATEUR**